

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. The Customer Loyalty Pyramid.....	16
Gambar 2.2 Diagram Analisis Jalur.....	34
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Diagram jalur model 1	48
Gambar 4.1 Struktur organisasi McDonald's	58
Gambar 5.1 Diagram jalur model II	83
Gambar 5.2 Diagram Jalur Model II Hasil Perhitungan	85